

江苏省工业和信息化厅

关于系统总结全省服务型制造工作成效 大力推动服务型制造发展的通知

各设区市工信局生产服务业职能处室，昆山市、泰兴市、沭阳县工信局生产服务业职能科室：

自 2015 年我省出台《推进服务型制造发展的工作意见》（苏经信运行〔2015〕497 号）以来，全省工信系统顺应先进制造业和现代服务业融合发展趋势，强化组织推动，注重协同配合，突出示范带动，引导模式创新。先后分五批共遴选出 305 家省级服务型制造示范企业和 47 家示范培育企业。为贯彻落实工信部《关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》（工信部联政法〔2020〕101 号），系统总结五年来工作开展成效，科学制定我省新一轮服务型制造政策文件，根据《2020 年省工信厅推进生产服务业发展工作要点》中“实施服务型制造‘十百千’工程”工作安排，拟在全省范围内总结推广 100 个服务型制造示范案例，组织各地推动 1000 家企业实施服务型制造升级行动。现将有关事项通知如下：

一、精心组织服务型制造示范案例推荐

为不断培育各地区、各行业、各领域探索形成的新业态、新模式、新路径，做好服务型制造典型经验总结、示范案例

推广，请各地根据工作要点目标，聚焦先进制造业集群、龙头骨干企业，择优进行推荐。

（一）推荐对象。具有较强示范带动作用 and 可复制推广典型经验的省级以上示范企业、地区产业发展培育的典型企业等。

（二）推荐模式。主要围绕工业设计服务、总集成总承包、定制化服务、全生命周期管理、供应链管理、共享制造、生产性金融服务、其他模式等方向，认真总结、发现和推荐一批服务型制造发展经验成果。

（1）工业设计服务。加强工业设计基础研究和关键共性技术研发，创新设计理念，加强新技术、新工艺、新材料应用，面向制造业设计需求，搭建网络化的设计协同平台，开展众创、众包、众设等模式的应用推广，推进设计成果转化应用，提升工业设计服务水平。

（2）总集成总承包。制造企业提高资源整合能力，提供一体化的系统解决方案，开展总集成总承包服务。依托核心装备、整合优质产业资源，建设“硬件+软件+平台+服务”的集成系统，为客户提供端到端的系统集成服务。发展建设-移交（BT）、建设-运营-移交（BOT）、建设-拥有-运营（BOO）、交钥匙工程（EPC）等多种形式的工程总承包服务，探索开展战略和管理咨询服务。

（3）定制化服务。综合利用 5G、物联网、大数据、云计算、人工智能、虚拟现实、工业互联网等新一代信息技术，建立数字化设计与虚拟仿真系统，发展个性化设计、用户参

与设计、交互设计，推动零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组，推进生产制造系统的智能化、柔性化改造，增强定制设计和柔性制造能力，开展大批量个性化定制服务。

（4）全生命周期管理。制造企业以客户为中心，完善专业化服务体系，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、回收利用等全链条服务。围绕提升研发设计、生产制造、维护检修水平，拓展售后支持、在线监测、数据融合分析处理和产品升级服务。

（5）供应链管理。制造企业优化生产管理流程，建设智能化物流装备和仓储设施，促进供应链各环节数据和资源共享。面向行业上下游开展集中采购、供应商管理库存(VMI)、精益供应链等模式和服务，建设供应链协同平台，推动供应链标准化、智能化、协同化、绿色化发展。

（6）共享制造。搭建共享制造平台，集聚资源、弹性匹配、动态共享，围绕产业集群的共性制造需求，集中配置通用性强、购置成本高的生产设备，建设提供分时、计件、按价值计价等灵活服务的共享制造工厂，实现资源高效利用和价值共享。创新资源共享机制，制造企业开放专业人才、仓储物流、数据分析等服务能力，完善共享制造发展生态。

（7）生产性金融服务。整合产业链与信息链，发挥业务合作对风险防控的积极作用，开展供应链金融、融资租赁等业务，提高上下游中小企业融资能力。利用债券融资、股

权融资、项目融资等多种形式，强化并购重组等资本运营，推动企业转型升级。

（8）其他模式：制造企业依托技术和人才专业优势，通过业务流程再造，立足产品功能，面向行业提供如检验检测认证、节能环保等专业化服务。加强关键核心技术研发，深化新一代信息技术应用，构建开放式创新平台，发展信息增值服务，探索和实践智能服务新模式，大力发展制造业服务外包，持续推动服务型制造创新发展。

二、大力推动地区服务型制造发展

请各地按照年度工作要点目标任务，进一步加大组织力度，细化实施内容，研究提出本地区推动制造企业实施服务型制造转型发展的具体举措。做到精准施策，通过示范引领，加快应用推广，促进制造与服务深度融合，引导面广量大的制造企业进行服务型制造转型。结合工作实际，深入调查研究，在服务型制造示范案例推荐的基础上，对本地区企业服务型制造开展工作进行全面梳理，系统总结目标任务完成情况，内容包括但不限于：

（一）本地服务型制造发展总体情况、突出成果、模式特色和经验，以及工作亮点；

（二）本地制定出台的发展服务型制造相关政策文件及实施情况；

（三）服务型制造试点示范建设经验、重点服务化升级项目实施情况等；

（四）发挥集群优势、围绕重点模式，根据分市目标，

结合产业发展特点，研究提出各地今年推动制造企业服务型制造发展的具体举措，并根据地区企业服务型制造发展进程的不同阶段，给予分类指导；

（五）下一阶段在推动本地服务型制造发展的生态体系构建，包括生产性服务业发展和特色、人才培养机制、交流合作以及公共服务平台建设等。

三、有关要求

我厅将对各地推荐的服务型制造示范案例进行认真梳理总结、加强宣传推广，大力支持重点企业、重点项目的服务化改造升级。请各地兼顾发展模式、认真审核把关，分别于8月30日和9月30日前将示范案例材料、服务型制造示范案例推荐名单汇总表（附件1、2）和推动地区服务型制造发展材料报送我厅。联系方式：生产服务业处，025-69652711，邮箱：jsfwxzz123@126.com。地址：南京市鼓楼区北京西路16号，邮编：210008。

附件：

- 1、服务型制造示范案例编写材料
- 2、服务型制造示范案例推荐名单汇总表



服务型制造示范案例编写材料

参考提纲

企业名称

(典型示范模式)

一、企业开展服务型制造的背景介绍

(一) 企业发展现状

包括技术水平、主营业务、核心产品、自主品牌、创新研发、取得荣誉、行业地位、国际化发展等方面内容。

列出服务型制造开展以来，企业销售收入、利润、服务收入、服务利润、主营产品市场占有率、服务客户数量、客户满意度等方面的指标变化。

(二) 企业开展服务型制造的背景

详细阐述企业选择服务型制造转型的原因。

二、企业开展服务型制造的具体做法

结合服务型制造典型示范模式，从经营战略、商业模式、运营方式、信息平台、资源配置、人才培养、服务绩效等层面论述企业服务转型的主要思路、重要举措。

三、企业开展服务型制造的成效

企业通过开展服务型制造，形成了哪些新动力、新市场、新增长。对企业发展的经济效益、市场推广、品牌提升等方面的成效，对行业的示范带动作用等。

四、企业服务型制造发展的关键因素

认真总结提炼服务型制造成功推动企业转型的关键因素，并详细阐述。

五、企业未来开展服务型制造的规划

结合实际情况，介绍企业在今后三年乃至更长时间在服务转型方面的发展思路，特别是结合典型模式，说明下一步发展的主要目标、关键举措和预期实现的经济社会效益。

六、企业开展服务型制造的示范意义

对企业转型发展的意义、对行业的借鉴参考、对重点产业集群的推动作用等。

附件 企业服务型制造开展情况表

企业服务型制造开展情况表

_____ 市

企业基本情况					
企业全称 (盖章)					
联系人		手 机			
主营业务			所属行业		
是否所属先进制造业集群	<input type="checkbox"/> 新型电力(新能源)装备 <input type="checkbox"/> 工程机械 <input type="checkbox"/> 物联网 <input type="checkbox"/> 高端纺织 <input type="checkbox"/> 前沿新材料 <input type="checkbox"/> 生物医药和新型医疗器械 <input type="checkbox"/> 集成电路 <input type="checkbox"/> 海工装备和高技术船舶 <input type="checkbox"/> 高端装备 <input type="checkbox"/> 节能环保 <input type="checkbox"/> 核心信息技术 <input type="checkbox"/> 汽车及零部件(含新能源汽车) <input type="checkbox"/> 新型显示 <input type="checkbox"/> 绿色食品				
是否属于	<input type="checkbox"/> 上市企业 <input type="checkbox"/> 高新技术企业				
从业人员	<input type="checkbox"/> 100人以下 <input type="checkbox"/> 100-300人 <input type="checkbox"/> 300-1000人 <input type="checkbox"/> 1000人以上				
2019年经营情况	营业收入(万元)	其中,服务收入(万元)	利润总额(万元)	其中,服务利润(万元)	研发设计投入比例(%)
主营产品				市场占有率(%)	
				市场占有率(%)	
服务型制造开展情况					
何时开始开展服务型制造	____年__月	服务客户数(个)			
是否是服务型制造示范企业	<input type="checkbox"/> 是 (<input type="checkbox"/> 国家级服务型制造示范 <input type="checkbox"/> 省级服务型制造示范 <input type="checkbox"/> 市级服务型制造示范) <input type="checkbox"/> 否				
服务型制造开展模式(可多选)	<input type="checkbox"/> 工业设计服务 <input type="checkbox"/> 定制化服务 <input type="checkbox"/> 供应链管理 <input type="checkbox"/> 共享制造 <input type="checkbox"/> 检验检测认证服务 <input type="checkbox"/> 全生命周期管理 <input type="checkbox"/> 总集成总承包 <input type="checkbox"/> 节能环保服务 <input type="checkbox"/> 生产性金融服务 <input type="checkbox"/> 其他创新模式 _____				
是否有服务型制造开展机制	<input type="checkbox"/> 是 (<input type="checkbox"/> 内设服务部门 <input type="checkbox"/> 成立独立法人的专业服务公司 <input type="checkbox"/> 其他 _____) <input type="checkbox"/> 否				
是否建有服务平台	<input type="checkbox"/> 是 (<input type="checkbox"/> 面向行业的专业服务平台 <input type="checkbox"/> 面向区域的综合服务平台 <input type="checkbox"/> 其他 _____) <input type="checkbox"/> 否				
从事服务型制造相关工作人数	占企业全部从业人员比重(%)	中高级职业资格人员比例(%)		本科以上学历人员比例(%)	
2019年为客户提供服务的项目情况(个)					

其中，典型案例项目名称	
是否有正在实施的企业服务化技术改造升级项目	<input type="checkbox"/> 是（投资额___万元 其中，固定资产投资额___万元 实施周期___年___月至___年___月 项目建设内容简述_____） <input type="checkbox"/> 否
服务型制造发展特色和优势	
企业发展服务型制造过程中遇到的困难和问题	
简述企业未来服务型制造发展规划	

附件 2

服务型制造典型案例推荐汇总表

推荐单位（盖章）：

填报人：

联系电话：

序号	企业名称	示范模式	所属集群	联系人	联系电话	电子邮箱
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						