

苏州工业园区企业服务枢纽平台

服务预约_操作指南

(正式环境-企业端)

目录

一、 系统访问路径.....	3
1.1 电脑端.....	3
1.2 手机端.....	4
二、 功能说明.....	5
2.1 用户说明.....	5
2.2 新增预约.....	5
2.3 查询预约.....	10
三、 技术支持.....	13

一、系统访问路径

1.1 电脑端

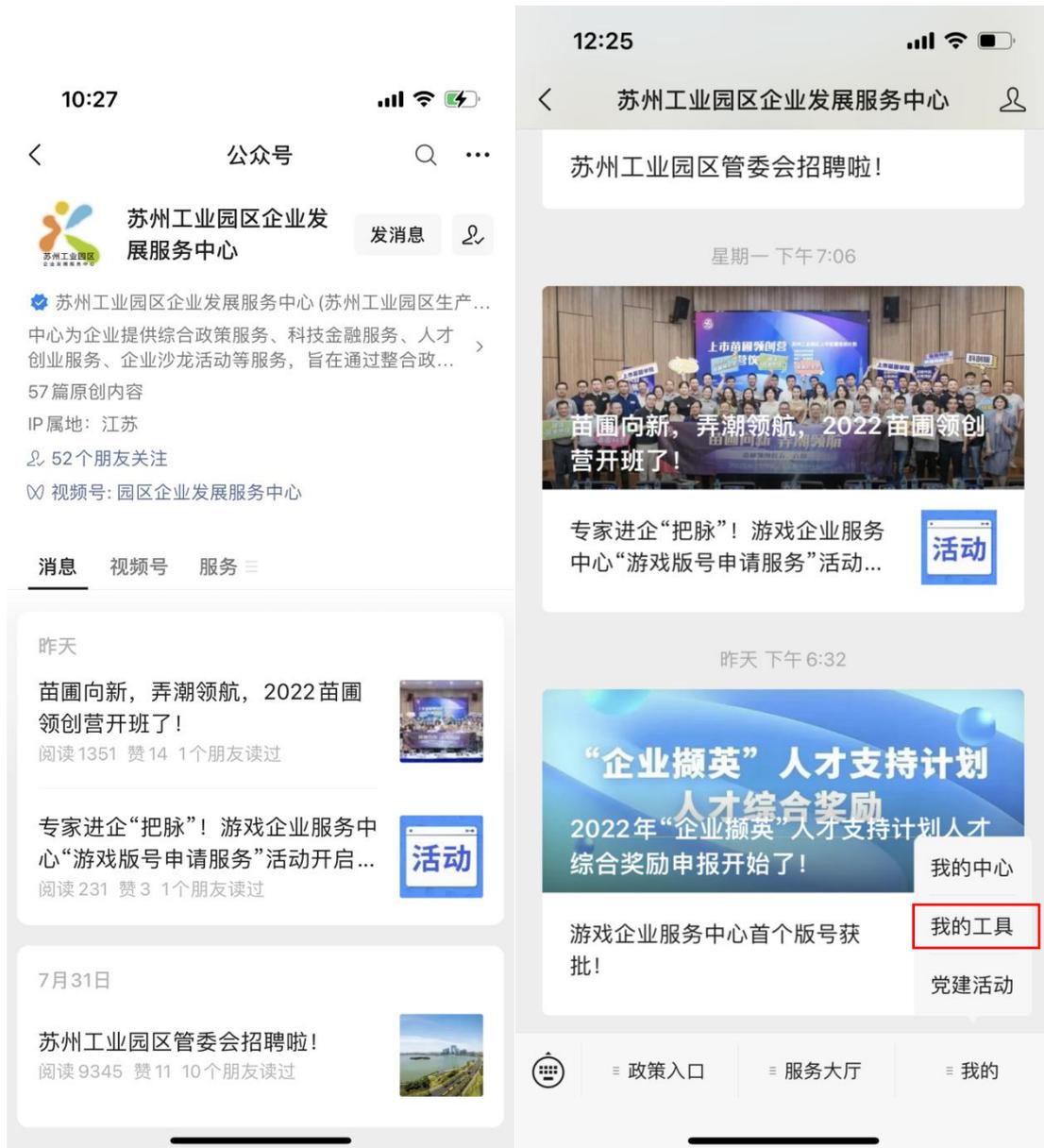
登录企业服务枢纽平台，点击**首页右侧-服务预约**，进入服务预约系统界面；

访问地址：<http://sme.sipac.gov.cn>；



1.2 手机端

关注【苏州工业园区企业发展服务中心】微信公众号，点击【我的】-【我的工具】，进入服务预约平台；



二、功能说明

2.1 用户说明

企业类业务办理：

企业端：企业用户；

手机端：进入【苏州工业园区企业发展服务中心】微信公众号，点击【我的】-【企业中心】，关联企业可办理企业业务；

个人类业务办理：需个人手机号登录并完成实名认证；

2.2 新增预约

➤ 先选择预约类型，再选择预约事由；

电脑端界面：



服务预约

事项办理 培训辅导 现场审核 总部VIP

预约事由 [查询](#) [重置](#)

序号	预约事由	可预约日期	状态	操作
1		2022/08/01 - 2022/08/01	预约中	预约
2	孵化载体绩效评估	2022/08/01 - 2022/09/30	预约中	预约
3	科研人才计划-企业	常年预约	预约中	预约
4	科研人才计划 (企业)	常年预约	预约中	预约

< 1 > 前往 1 页共 4 条 10条/页

手机端界面：

我的工具

- 服务预约**
点击进入
- 高企自评**
点击进入

事项办理

事项办理类业务包括：资质认定、企业申报、材料递交、证书领取等。

培训辅导

培训辅导类业务包括：申报培训、技术辅导等。

现场审核

现场审核类业务包括：资格评审、资质类材料现场审验等。

总部VIP

总部VIP类业务包括：总部企业相关业务办理等。

[预约记录查询](#)

- 点击【预约】，选择预约日期，填写预约信息；
- “蓝点”表示该日期有可预约时间段，先选择预约日期，再选择预约时段；
- 涉及业务量：指的是本次办理涉及的材料份数，一份等于一业务量；
- 填写预约人及手机号，用于接受预约码；
- 若预约成功，预约码将以短信的形式发送至手机；

电脑端界面：

苏州工业园区 企业服务预约平台 | 服务预约 返回首页

设置

服务预约

孵化载体绩效评估

返回

可预约日期

2022年8月 上个月 今天 下个月

日	一	二	三	四	五	六
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10

● 表示可预约日期

可预约时段

- 09:00 - 10:00 可预约号: 1 业务量: 1
- 10:00 - 11:00 可预约号: 1 业务量: 1
- 11:00 - 12:00 可预约号: 1 业务量: 1
- 14:00 - 15:00 可预约号: 1 业务量: 1
- 15:00 - 16:00 可预约号: 1 业务量: 1
- 16:00 - 17:30 可预约号: 1 业务量: 1

预约信息

办理地点: 苏州工业园区企业发展服务中心1号窗口

客户名称: 苏州德融嘉信信用管理技术股份有限公司

* 涉及业务量: 请输入业务量

* 预约人: 请输入姓名

* 手机号: 请输入手机号 我们将验证码通过短信发送到您的手机上

* 验证码:



手机端界面：



2022引入国际国内知名咨询机构项目资助

< 填报信息

预约日期:	2022-08-02
预约时段:	09:00-10:00
办理地点:	苏州工业园区企业发展服务中心2号窗口
客户名称:	苏州德融嘉信信用管理技术股份有限公司
* 涉及业务量:	请输入涉及业务量
<small>注: 当前可预约量 60 ①</small>	
* 预约人:	请输入姓名
* 手机号:	请输入手机号
<small>我们会将预约码通过短信发送到您的手机上</small>	
* 验证码:	请输入验证码 <input type="button" value="获取验证码"/>

确认提交

➤ 预约短信（例）：

【园区企服中心】预约码：12345678。您已经成功预约 2022 年度第一批高新技术企业证书申领，领取时间：2022 年 8 月 1 日 10:00-11:00。领取地点：苏州工业园区企业发展服务中心（园区旺墩路 168 号市场大厦 2 楼）5 号窗口。领取方式：向窗口人员报出预约码。注意事项：此预约码过期无效，请准时到现场领取。

2.3 查询预约

➤ 返回服务预约系统首页，点击【预约记录】，查询预约记录；

电脑端界面：



手机端界面：



- 点击【详情】，查看预约信息及状态；
- 若预约状态为未签到，点击【取消预约】，可在线取消预约；

电脑端界面：

手机端界面：



三、技术支持

开发单位：苏州德融嘉信信用管理技术股份有限公司

热线电话：400-8696-086

微信号：s18913131676

QQ：2967266691

邮箱：techsoft@sipac.gov.cn