

# 全国质量标杆申报材料编写说明

## 一、总结材料内容

质量标杆典型经验应是企业运行多年的成熟经验，总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑。总结材料由以下几个部分组成：

### 1. 典型经验名称（30字以内）

典型经验命名规则为：实施（运用）+管理方法（技术）+经验（实践）。如：实施六西格玛设计的经验。

### 2. 企业概况（500字以内）

介绍企业所处行业、领域的市场地位及影响力，主要产品和服务；企业的使命、愿景和价值观；获得的相关荣誉等。

### 3. 实施背景（500字以内）

介绍经验产生的背景、目的和意义。

### 4. 实施过程（8000字以内）

介绍经验的推进过程、做法等，重点体现实施要点及特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。可进一步说明为巩固经验实施成果采取的相关措施或未来进一步完善与发展的方向。

### 5. 实施效果（2000字以内）

以定量与定性相结合展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益、对产业链和供应链水平提升的贡献等。可提供相关指标的近三年数据，可行时与竞争对手和标杆作适当对比。

## 二、证实性材料内容

可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

## 三、总结材料的格式要求

1. 总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。

2. 附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

## 四、补充材料

被遴选为“全国质量标杆”的单位需录制视频，用于典型经验的宣传推广。视频内容分三部分，总时长为 30 分钟。第一部分为 1 分钟包含演讲者图像的录像、第二部分为 28 分钟 PPT 画面和音频的经验介绍演示，第三部分为 1 分钟的企业产品或品牌形象展示。

总结材料、PPT、视频格式模板请查询“质量标杆栏目”(<http://www.caq.org.cn/html/zltj/bgsp/list.html>)参考以往典型案例。